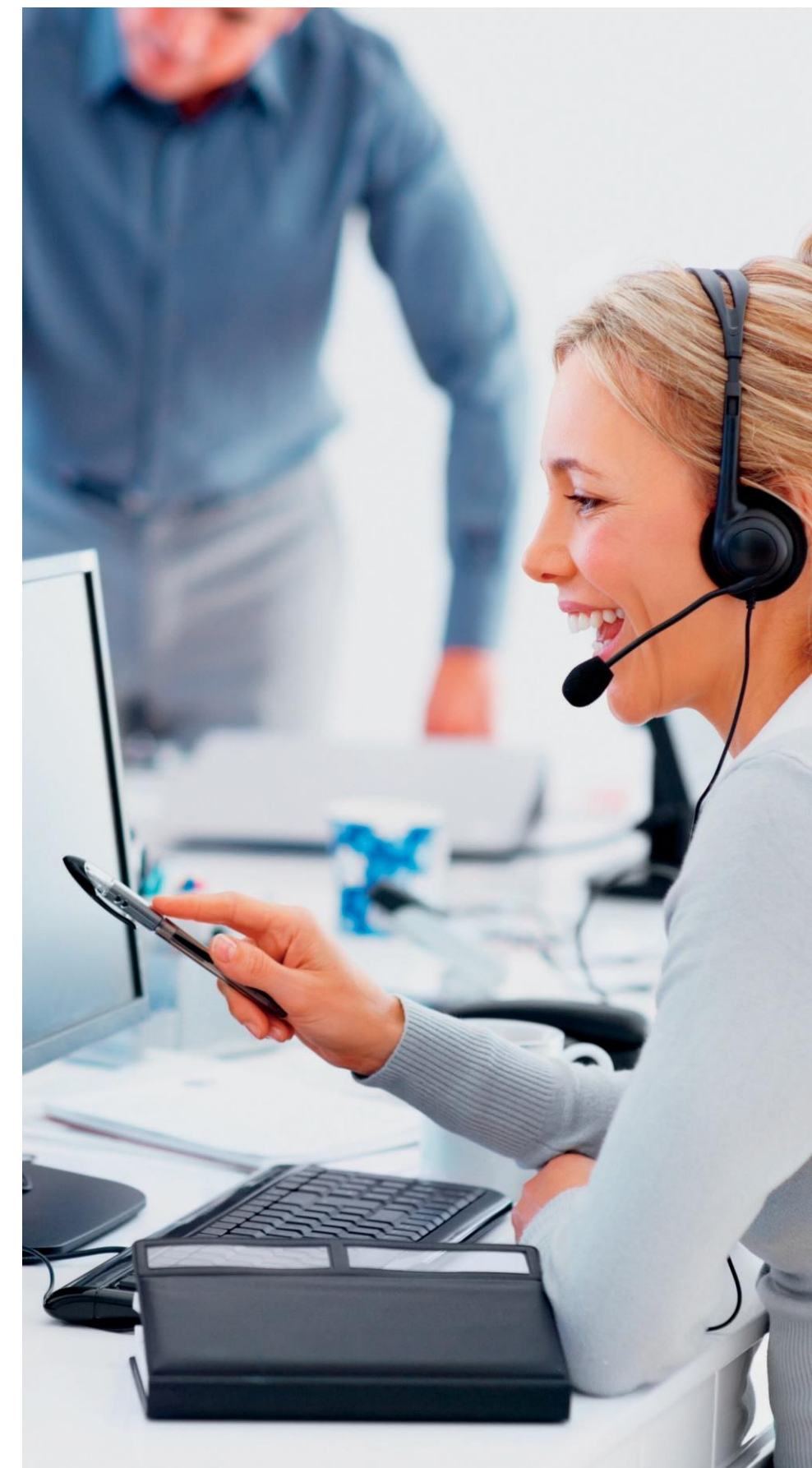
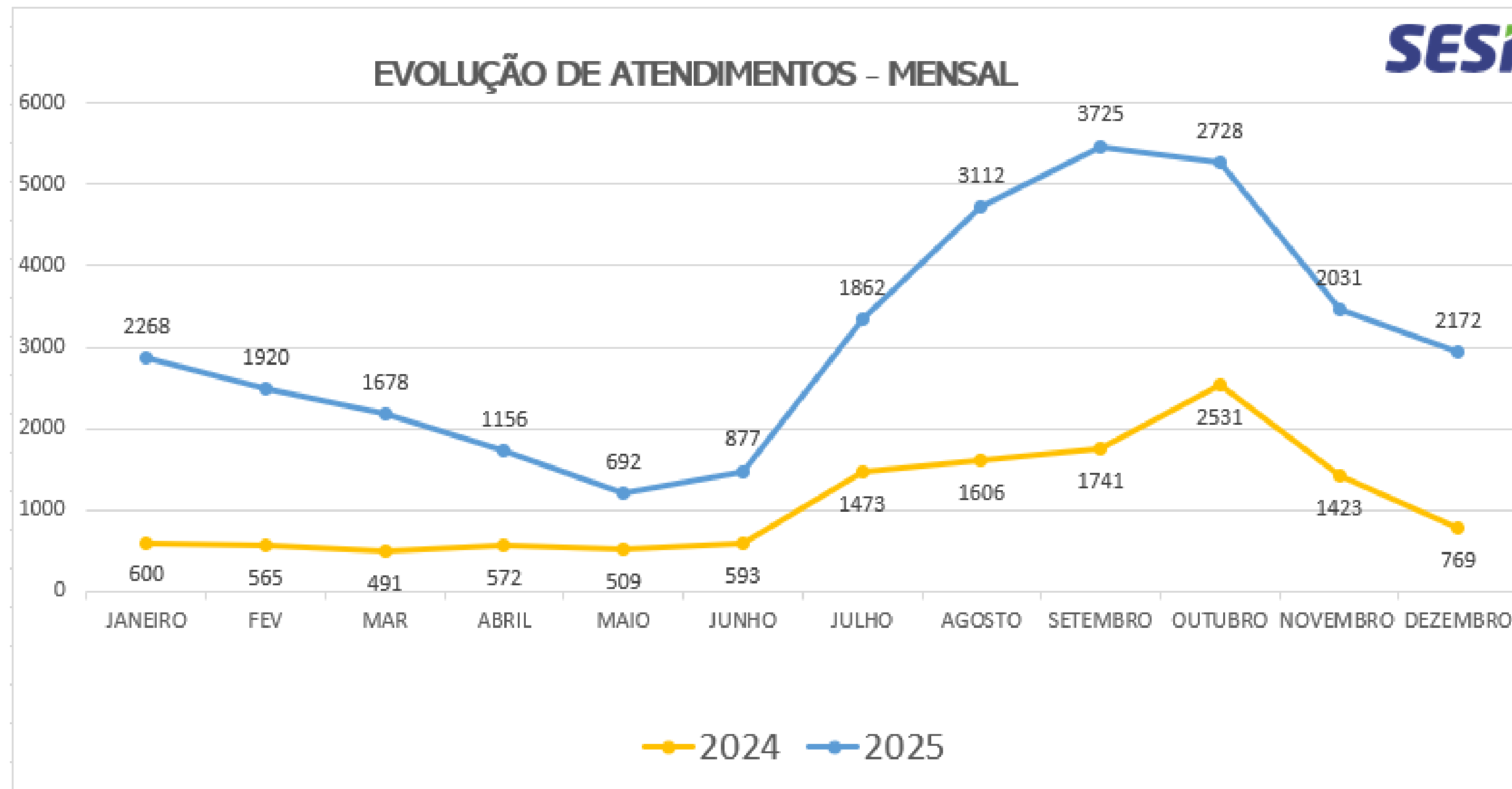


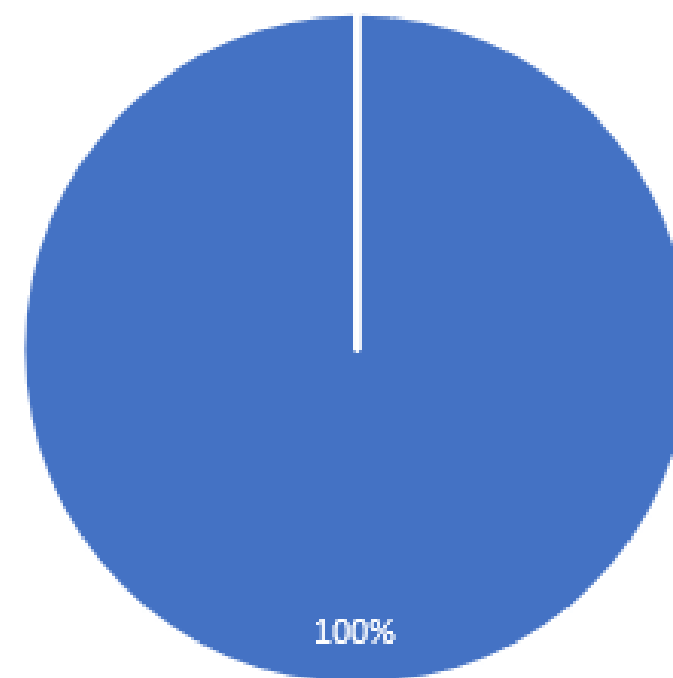
Demonstrativo do SAC SESI Tocantins





Em 2025 o SESI/TO respondeu dúvidas e pedidos de informação pelos seguintes canais: Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC e Mídias Sociais. No total, foram 24.221 atendimentos recebidos por site, e-mail, portal da transparência, telefone, WhatsApp. Para maior detalhamento, segue os dados apresentados nos gráficos abaixo.

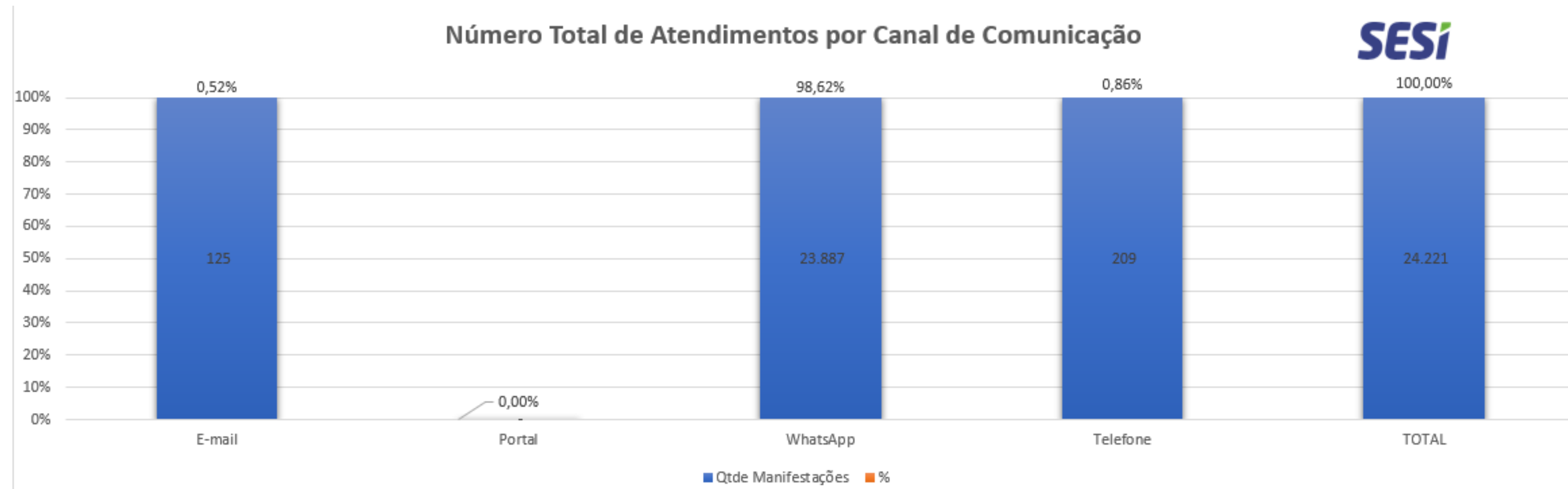
NÚMERO TOTAL DE MANIFESTAÇÕES - ATENDIDAS DENTRO E FORA DO PRAZO



■ No Prazo ■ Fora do Prazo

Fonte: Relatório Consolidado do SAC, 2025.

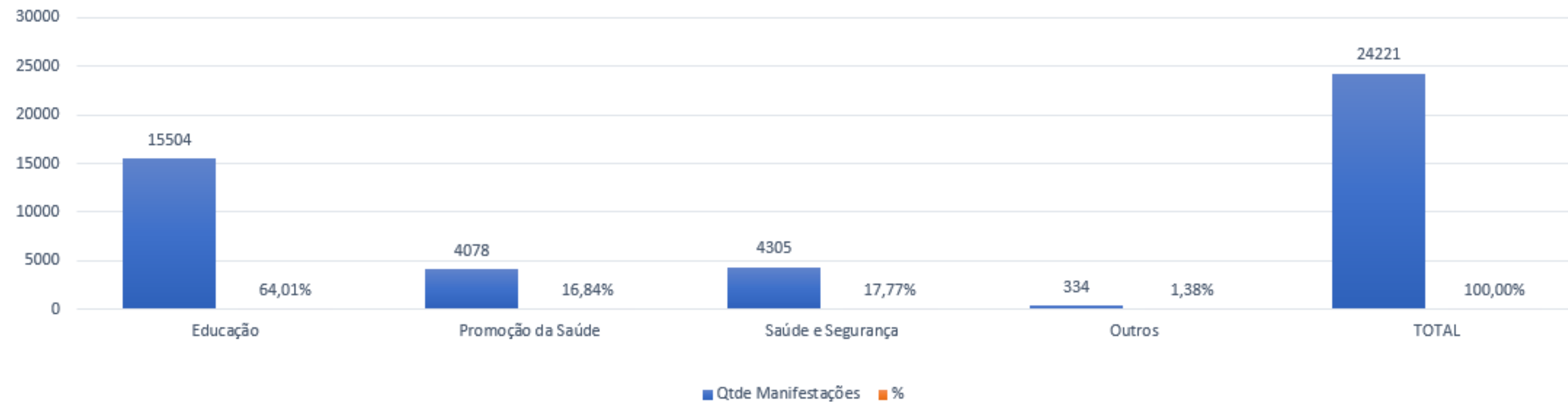
Constata-se que 100% das manifestações foram atendidas dentro do prazo.



Fonte: Relatório Consolidado do SAC, 2025.

Constata-se que o meio de comunicação mais utilizado e percebido pelo cidadão/cliente para buscar a solução ou tirar sua dúvida é pelo WhatsApp que obteve 98.62% do total de manifestações realizadas; 0.86% por telefone; 0.0% pelo portal da transparência e 0.52% por e-mail.

Número de Atendimentos por Assunto



Fonte: Relatório Consolidado do SAC, 2025.